



**DEPARTEMENT INTERNATIONAAL VLAANDEREN**

Dienst Toeristische vergunningen

Boudewijnlaan 30 bus 80

1000 BRUSSEL

TEL: 0032 2 553 29 50

E-mail: [logies@iv.vlaanderen.be](mailto:logies@iv.vlaanderen.be)

**Het Departement internationaal Vlaanderen is de bevoegde instantie die de vergunning toekent en waar verdere informatie verkregen kan worden over de reglementering inzake de exploitatie van toeristische logies en de rechtsmiddelen die algemeen voorhanden zijn bij geschillen en waar de toerist een klacht kan indienen.**

**Le Département des Affaires étrangères de la Flandre (Departement internationaal Vlaanderen) est l'instance compétente qui octroie le permis touristique et auprès de laquelle de l'information supplémentaire peut être obtenue sur la réglementation en matière des hébergements touristiques et les voies de recours généralement disponibles en cas de litige et auprès de laquelle les touristes peuvent introduire des plaintes.**

**Das Departement internationaal Vlaanderen ist die für die Erteilung der Genehmigung zuständige Behörde, wo man weitere Informationen über die Reglementierung bezüglich der touristischen Unterkunftsbetriebe und die im Streitfall allgemein verfügbaren Rechtsbehelfe erhalten kann und bei der Touristen eine Beschwerde einreichen können.**

**The Flemish Department of Foreign Affairs (Departement internationaal Vlaanderen) is the body competent for issuing the touristic permit and where any further information can be obtained on the regulations regarding the operation of a tourist accommodation and the legal remedies that are generally available in case of disputes and where tourists can file a complaint.**